

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y VALES REGALO

Esta política se aplica a las reservas realizadas por **clientes particulares** en Lo Rufete Multiaventura Park.

Las reservas de grupos, colegios, empresas, celebraciones, eventos o reservas especiales podrán estar sujetas a condiciones específicas.

1. CANCELACIONES Y CAMBIOS

Las cancelaciones o cambios deberán comunicarse a Lo Rufete Multiaventura Park a través de nuestros canales habituales de contacto.

Se aplicarán las siguientes condiciones:

- **Con 72 horas o más de antelación:** el cliente podrá solicitar la devolución del importe abonado o un cambio de fecha, sujeto a disponibilidad.
- **Con menos de 72 horas y al menos 24 horas de antelación:** no habrá devolución económica, pero podrá realizarse un cambio de fecha. La actividad deberá realizarse dentro de los **6 meses siguientes a la fecha inicialmente reservada**.
- **Con menos de 24 horas de antelación:** no se permitirá devolución ni cambio de fecha.

Estas condiciones se aplicarán también cuando se reduzca el número de participantes de una reserva.

2. NO PRESENTACIÓN Y RETRASOS

La no presentación el día y hora reservados supondrá la pérdida de la reserva, sin derecho a devolución ni cambio de fecha.

El cliente deberá presentarse con la antelación indicada.

Si el retraso impide realizar la actividad o afecta a reservas posteriores, Lo Rufete Multiaventura Park podrá considerar la reserva como no presentada.

3. REQUISITOS DE LAS ACTIVIDADES

El cliente deberá comprobar antes de reservar que todos los participantes cumplen los requisitos establecidos para cada actividad, tales como edad mínima, peso máximo, permiso de conducir, condiciones físicas u otros requisitos de seguridad.

Cuando un participante no pueda realizar la actividad por incumplir alguno de estos requisitos previamente informados, no habrá derecho a devolución ni cambio de fecha.

4. METEOROLOGÍA, SEGURIDAD Y CANCELACIONES POR PARTE DE LO RUFETE

Las condiciones meteorológicas desfavorables no implican automáticamente la cancelación de una actividad.

Lo Rufete Multiaventura Park decidirá si una actividad puede realizarse en condiciones adecuadas y seguras.

Cuando Lo Rufete Multiaventura Park cancele una actividad por meteorología, seguridad, avería, bienestar animal, fuerza mayor u otra causa que impida realizarla correctamente, el cliente podrá elegir entre:

- un cambio de fecha sin coste, sujeto a disponibilidad; o
- la devolución del importe correspondiente a la actividad cancelada.

Si la actividad puede realizarse con normalidad y es el cliente quien decide no participar, se aplicarán las condiciones normales de cancelación.

5. VALES REGALO

Los vales regalo tendrán una **validez de 12 meses desde la fecha de compra**.

Transcurrido este plazo, el vale se considerará caducado.

El vale se emitirá para la actividad contratada, aunque el beneficiario podrá solicitar utilizar su importe para otra actividad disponible.

Si la nueva actividad tiene un precio superior, deberá abonarse la diferencia.

Si tiene un precio inferior, el saldo restante podrá utilizarse **ese mismo día** en otras actividades de Lo Rufete Multiaventura Park.

Cualquier saldo que no se utilice durante esa misma visita se perderá y no podrá conservarse para otra fecha ni solicitarse su devolución en efectivo.

El cambio de actividad no ampliará la fecha de caducidad del vale.

Una vez que el vale se utilice para reservar una fecha concreta, la reserva quedará sujeta a las mismas condiciones de cancelación indicadas anteriormente.

6. DEVOLUCIONES

Cuando corresponda realizar una devolución, esta se efectuará, con carácter general, mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

El plazo para que el importe aparezca reflejado podrá depender de la entidad bancaria o del proveedor del medio de pago.

7. GRUPOS Y EVENTOS

Las reservas de colegios, grupos organizados, empresas, agencias, celebraciones, despedidas, asociaciones, eventos o reservas de gran volumen podrán tener condiciones específicas de pago y cancelación, que serán informadas durante el proceso de contratación.

La realización de una reserva o la compra de un vale regalo implica la aceptación de esta política.